

VIA-Studie: Allgemeine Hinweise zur mobilen Phase

Die ViA-Studie hat zum Ziel, Vertrauen und Misstrauen im Alltag zu untersuchen.

Wie schon in den Teilnahmeinformationen beschrieben, werden Sie während der mobilen Phase der Studie 5 Nachrichten an zufälligen Zeitpunkten zwischen 09:00 Uhr und 21:00 Uhr erhalten. Indem Sie auf den Link in jeder Textnachricht klicken, gelangen Sie zu der Webseite, die eine kurze mobile Umfrage (2-5 Minuten) umfasst.

Die meisten Fragen der mobilen Umfrage sind selbsterklärend. Einige wichtige Hintergrundinformationen über die Kernfragen sind jedoch in diesem Dokument dargestellt. Es soll verdeutlicht werden, was wir mit einigen Fragen meinen und warum wir sie in einer bestimmten Reihenfolge abfragen. Zusätzlich möchten wir Sie bitten, die 5 Regeln zur Durchführung der mobilen Phase durchzulesen und zu beherzigen.

Wichtige Anmerkung

In den mobilen Fragebögen werden Sie gebeten, Fragen zu einer gerade ablaufenden oder kurz zurückliegenden sozialen Interaktion bzw. Begegnung zu beantworten. Diese Interaktion soll zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Nachricht erhalten, nicht länger als 45 Minuten zurückliegen.

Mit einer Interaktion meinen wir eine wechselseitige Kommunikation, bspw. ein kurzes Gespräch oder einen Kauf. Dies bezieht sich nicht nur auf Personen, die Sie persönlich getroffen haben, sondern bspw. auch solche, mit denen Sie telefonisch oder in einem E-Mail-Wechsel kommuniziert haben oder gerade kommunizieren.

Falls Sie mit mehreren Personen gleichzeitig kommuniziert haben, beantworten Sie die Fragen mit Bezug auf EINE dieser Personen, bspw. die Person, mit der Sie persönlich am meisten kommuniziert haben. Es ist für das Gelingen der Studie wichtig, dass Sie die mobilen Fragebögen so schnell wie möglich ausfüllen, nachdem Sie eine SMS erhalten haben. Falls es Ihnen nicht direkt möglich sein sollte, ist der Link 60 Minuten lang gültig.

Die Bearbeitung der Umfrage in der mobilen Phase der Studie ist nicht besonders zeitaufwändig – etwa 20 Minuten am Tag bei sehr sorgfältiger Ausführung – aber sie kann bisweilen ein wenig ablenkend wirken. Bitte seien Sie darauf vorbereitet, sich bei gesellschaftlichen Ereignissen und, wenn möglich, auch bei Arbeitstreffen zu entschuldigen, wenn Sie eine ViA-SMS mit dem Link zum mobilen Fragebogen erhalten haben. Wenn Sie sich in einer Situation befinden, in der es Ihnen unhöflich vorkommt die VIA-Umfrage auszufüllen, denken Sie bitte daran, dass die meisten Personen sehr verständnisvoll sind, wenn man Ihnen einfach erklärt, dass Sie an einer Studie zu Echtzeit-Lebenserfahrungen teilnehmen und dabei mehrmals am Tag kurze Fragebögen ausfüllen müssen.

Dankeschön

Danke, dass Sie diese Unannehmlichkeiten auf sich nehmen! Dank Ihrer Hilfe wird die ViA-Studie wichtige Forschungserkenntnisse liefern können. Wir wissen Ihren entscheidenden Beitrag sehr zu schätzen.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie irgendeine Frage oder technische Schwierigkeiten haben!

Schließlich bitten wir Sie, sich noch einen kurzen Moment Zeit zu nehmen, um sich die folgenden fünf kurzen Regeln für die mobile Phase zu merken (siehe nächste Seite).

Ihr ViA-Forschungsteam

Regeln zur Durchführung der mobilen Phase

Regel Nr. 1: Sicherheit geht vor! Falls Sie sich oder eine andere Person durch die Beantwortung des Fragebogens in Gefahr bringen würden (zum Beispiel während des Autofahrens), warten Sie unter allen Umständen, bis es sicher ist, zu antworten. Diese Regel hat Vorrang gegenüber allen anderen Regeln.

Regel Nr. 2: Maximieren Sie die Zeit, in der wir Sie erreichen können. Das tägliche Zeitfenster der Studie, in dem Ihnen SMS gesendet werden, liegt zwischen 9 Uhr und 21 Uhr. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone in diesem Zeitraum jederzeit angestellt ist. Falls Sie andere nicht stören möchten, denken Sie darüber nach, Ihr Mobiltelefon auf Vibrationsmodus zu stellen, anstatt es komplett auszuschalten. Zudem sollten Sie sicherstellen, dass Sie Ihr Smartphone immer dabei haben, und es so aufgeladen ist, dass es den ganzen Tag hält.

Regel Nr. 3: Antworten Sie so schnell wie möglich. Ideal wäre es, wenn Sie sofort auf die Mitteilung reagieren oder innerhalb weniger Minuten. In den Fällen, in denen Ihnen eine umgehende Antwort nicht möglich ist, antworten Sie bitte so schnell wie Sie können. Der Link wird eine Stunde aktiv sein, bevor er deaktiviert wird. Nichtsdestotrotz ist es für die Untersuchungsergebnisse wichtig, dass Sie versuchen, die Anzahl der verspäteten und ausgelassenen Antworten zu minimieren.

Regel Nr. 4: Berichten Sie die Erfahrung aus der Situation, in der Sie die Benachrichtigung erhalten haben. Falls es zu einer Verzögerung zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie die SMS erhalten haben, und dem Antwortzeitpunkt kommt, berichten Sie bitte von der Situation, während der Sie die Benachrichtigung *erhalten haben* (beachten Sie den Zeitstempel in Ihrer SMS), nicht von der Situation bzw. Interaktion, während der Sie *antworten*. Versuchen Sie einen „mentalen Schnappschuss“ Ihrer Erfahrung zu machen, wenn Sie eine Benachrichtigung erhalten, sodass Sie anschließend so akkurat wie möglich antworten können.

Regel Nr. 5: Antworten Sie ehrlich. Die Daten werden nur anonymisiert mit anderen Forschern geteilt werden. D.h., Daten, die wir anderen Forschern zur Verfügung stellen, werden keine Informationen enthalten, die zur Identifikation Ihrer Person führen könnten. Antworten Sie einfach so offen und ehrlich wie Sie können.

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!